DAFTAR PUSTAKA

Anderson, L.W dan Krathohl, D.R. 2010. Kerangka Landasan Untuk Pembelajarn, Pengajaran dan Assesment (Revisi Taksonomi Pendidikan Bloom).Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Aryani, F., Husnawati, Muharni, S., Liasari, M., & Afrianti, R. (2015). Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, 12 (01), 101-112.

Bachtiar, A., Amelia, R., Hidayati, N. R., dan Komariah, O. 2022 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Mitra Plumbon Cirebon', *Medimuh,* 2(2), 107 – 112.

Baso, F. F., Rusli., dan Hidayah, N. 2021 'Tingkat Kepuasan Pasien TerhadapPelayanan Komunikasi Informasi Dan Edukasi (KIE) Obat Dengan Resep Di Puskesmas Turikale Kabupaten Maros', *Jurnal Farmas Uin Alauddin Makassar,* 9(1), 1 – 6.

Biyanda Eninurkhayatun, Antono Suryoputro, E. Y. F. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. 5, 33 42.

Dewi, S., Machmud, R., dan Lestari, Y. 2019 'Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019', *Jurnal Kesehatan Andalas,* 8(4), 175 – 184.

Fauzia, U., Setiawati, E. P., dan Surahman, E. S. 2017 'Analysis of Waiting Time For Filing Prescriptions In Hospital Pharmacy', *Pharmacology And Clinical Pharmacy Research,* 2(3), 77 – 81.

Fitriah, N., Ika, N., dan Wiyanto, S. 2016 'Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit', *Jurnal Kedokteran Brawijaya,* 29(3), 245 – 251.

Halimah, A.R. 2021 'Kajian Literatur: Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit', *Skripsi*, Universitas Setia Budi, Surakarta.

Hapsari, H. 2019 'Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Di Instalas Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Prof Dr. R. Soeharso Surakart', *Skripsi*, Universitas Setia Budi, Surakarta.

Hidayah, H., Amal, S., dan Herdiani, N. H. 2021 'Evaluasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit "X" Karawang', *Majalah Farmasetika,* 6(1), 42 – 48.

Hijrahwati, N. (2019). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Mayjen H.A Thalib Kerinci. 5(2), 25– 30.

Irene, 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. Surakarta.

Kabelen, F.Y. 2019 'Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Ben Mboi Ruteng', *Karya Tulis Ilmiah*, Politeknik Kesehatan Kemenkes, Kupang.

Lukman Prayitno, S. (2017). Kajian Mutu Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional.

Nadaa, Z., 2017, Pengaruh Desain Interior Pada Faktor Kenyamanan Pasien di Ruang Tunggu Unit Rawat Jalan Rumah Sakit, Narada (4):3

Novaryatiin, Susi., dkk. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Murjani Sampit. Borneo Jurnal of Pharmacy, Volume I Issue May 2018, Page 22-26. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya:Palangkaraya

Prabandari.S.2017. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal. Tegal.

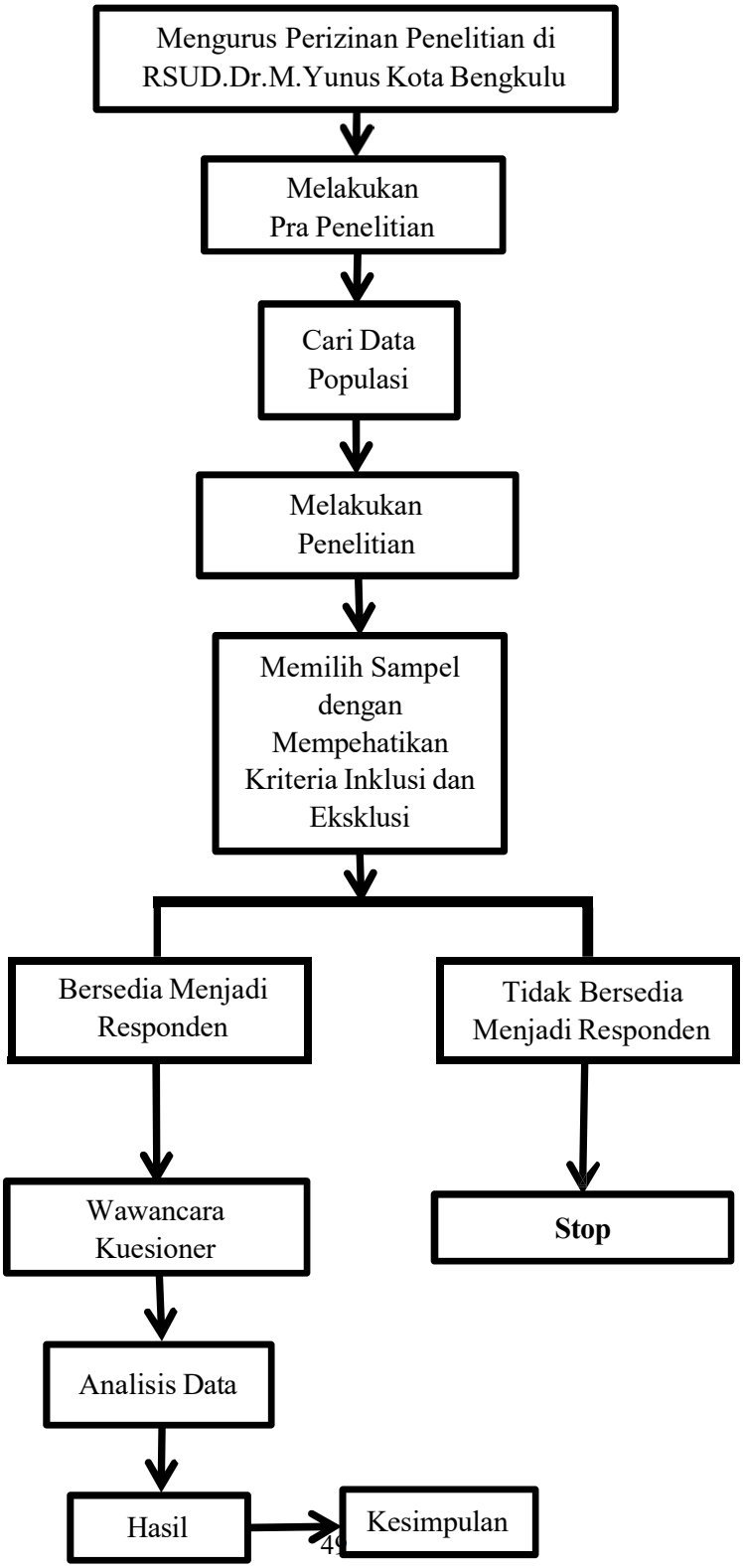
Rizqi, A.W.M. 2020, Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu, Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang

Yaqin, A.A. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. Skripsi. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Maalik Ibrahim.

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

L A M P I R A N

Lampiran 1. Alur Penelitian



Lampiran 2. Hasil Kepuasan Responden

No	Pelayanan Kefarmasian	Skor Perolehan	Persentase (%)	Rata-rata Persentase (%)	Kategori
	Kehandalan				
1	Petugas memberi informasi tentang dosis obat.	639	79,88%	76,21%	Puas
2	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat.	628	78,50%		
3	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat.	555	69,38%		
4	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat.	591	73,88%		
5	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien.	669	83,63%		
6	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat.	576	72,00%		
	Ketanggapan				
7	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien.	638	79,75%	76,33%	Puas
8	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham.	602	75,25%		
9	Setiap keluhan pasien diatasi dengan cepat.	592	74,00%		
	Jaminan				
10	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat.	457	57,13%	57,13%	Cukup Puas
	Empati				
11	Petugas memakai pakaian yang rapi.	575	71,88%	73,10%	Puas
12	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas.	547	68,38%		
13	Informasi obat diberikan tanpa harus meminta.	594	74,25%		
14	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat.	603	75,38%		
15	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien.	605	75,63%		
	Bukti Langsung				
16	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman.	661	82,63%		

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

17	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah dimengerti.	620	77,50%	74,38%	Puas
18	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur.	504	63,00%		
Rata-rata				**71,43%**	**Puas**

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Lampiran 3. Informed Consent

SURAT PERSETUJUAN

MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Saya **MUHAMMAD NIZAMUDDIN** adalah peneliti dari **POLTEKKES KEMENKES BENGKULU JURUSAN FARMASI**, dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul "**(Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu)**" dengan beberapa penjelasan sebagai berikut :

1. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat jalan RSUD Dr. M.Yunus Kota Bengkulu , dengan metode *Accidental sampling* (Kebetulan) Artinya sampel akan dipilih berdasarkan pemenuhan kriteria inklusi dan teknik menilai kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu.
2. Anda dilibatkan dalam penelitian karena anda memenuhi kriteria yang diperoleh dengan menggunakan metode *Accidental Sampling* (Kebetulan) Artinya sampel akan dipilih berdasarkan pemenuhan kriteria inklusi dalam penelitian ini . Keterlibatan anda dalam penelitian ini bersifat sukarela.
3. Seandainya anda tidak menyetujui cara ini maka anda dapat memilih cara lain yaitu mengundurkan diri atau anda boleh tidak mengikuti penelitian ini sama sekali. Untuk itu anda tidak akan dikenai sanksi apapun
4. Penelitian ini akan berlangsung selama 3 bulan dengan Sampel dari Penelitian ini adalah jumlah dari keseluruhan populasi dan Pengambilan sampel didasarkan pada kriteria inklusi yang diambil dengan metode *Accidental Sampling* (Kebetulan).
5. Anda akan diberikan imbalan pengganti/ kompensasi berupa botol minum atas kehilangan waktu / ketidaknyamanan lainnya selama pengisian kuesioner.
6. Anda tidak mendapatkan intervensi dengan risiko tertentu yang memerlukan pengobatan atau tindakan kesehatan setelah penelitian ini karena penelitian ini hanya menggunakan kuesioner.
7. Anda tidak memerlukan pengobatan atau tindakan tertentu karena penelitian ini hanya menggunakan kuesioner

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

8. Semua data dalam penelitian ini akan disimpan oleh peneliti dalam bentuk file dalam computer dan akan tersimpan selama file masih ada serta tetap terjaga dengan baik.
9. Semua informasi yang anda berikan dalam penelitian ini tidak akan disebar luaskan sehingga kerahasiaannya akan terjamin.
10. Penelitian ini merupakan penelitian pribadi dan tidak ada sponsor yang mendanai penelitian ini.
11. Peneliti tidak memberikan jaminan kesehatan atau perawatan kepada subyek karena penelitian ini tidak mengandung unsur intervensi dan hanya pengisian kuisioner.
12. Peneliti tidak menjamin apabila terjadi resiko pada subyek karena penelitian ini non intervensi dan tidak ada organisasi yang bertanggung jawab karena ini merupakan penelitian pribadi.
13. Penelitian ini tidak melibatkan unsur-unsur yang membahayakan kepada individu/subyek sehingga tidak ada jaminan hukum untuk hal tersebut
14. Anda akan diberi tahu bagaimana prosedur penelitian ini berlangsung dari awal sampai selesai penelitian termasuk cara pengisian kuisioner.
15. Semua informasi penting akan diungkapkan selama penelitian berlangsung dan anda berhak untuk menarik data/informasi selam penelitian berlangsung
16. Penelitian ini hanya observasional menggunakan instrument kuisioner tidak menggunakan hasil tes genetik dan informasi genetik keluarga.
17. Penelitian ini hanya observasional menggunakan instrument kuisioner, tidak menggunakan catatan medis dan hasil laboratorium perawatan klinis milik anda.
18. Penelitian ini hanya observasional menggunakan instrument kuisioner, semua responden mendapat perlakuan yang sama dan apabila ada yang membutuhkan tentang informasi tentang kesehatan akan dijellaskan oleh peneliti, termasuk bila ada wanita usia subur.
19. Penelitian ini hanya observasional menggunakan instrument kuisioner, semua responden mendapat perlakuan yang sama dan apabila ada yang membutuhkan tentang informasi tentang kesehatan akan dijellaskan oleh peneliti, termasuk bila ada wanita hamil/menyusui
20. Penelitian ini hanya observasional menggunakan instrument kuisioner, semua responden mendapat perlakuan yang sama dan apabila ada yang membutuhkan tentang informasi tentang kesehatan akan dijellaskan oleh peneliti, termasuk disitu bila ada individu yang pernah mengalami atau menjadi korban bencana.

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

Saya berharap Saudara bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini dimana saudara akan melakukan pengisian kuesioner yang terkait dengan penelitian. Setelah Saudara membaca maksud dan tujuan penelitian diatas maka saya mohon untuk mengisi nama dan tanda tangan dibawah ini.

Saya setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini :

Nama : _____

Tanda tangan : _____

Terimakasih atas kesediaan anda untuk ikut serta di dalam penelitian ini.

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Dengan hormat,

Peneliti,

.....

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFAMASIAN DI APOTEK RAWAT JALAN RSUD.Dr.M.YUNUS KOTA BENGKULU

Responden penelitian ini adalah Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu yang bersedia menjadi sampel dan belum pernah mengisi kuesioner ini sebelumnya.

Karakteristik Resoponden

berilah tanda checklist (√) pada jawaban yang menurut anda tepat berdasarkan pengalaman yang anda miliki tanpa ada paksaan dari pihak lain. Silahkan isi jawaban dibawah ini :

1. Umur ☐ 17-25 tahun (Remaja)
   ☐ 26-45 tahun(Dewasa)
   ☐ 46-65 tahun (Lansia)
   ☐ 65 > tahun keatas (Lansia/Tua)
2. Jenis Kelamin ☐ Laki laki ☐ Perempuan
3. Pendidikan ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA
   ☐ DIPLOMA/S1/S2/S3
   ☐ TIDAK BERPENDIDIKAN
4. Pekerjaan ☐ TNI/POLRI ☐ Buruh ☐ PNS
   ☐ Petani ☐ Wirausaha
   ☐ Pelajar/Mahasiswa
   ☐ Tidak Bekerja / Lainnya
5. Penghasilan ☐ Berpenghasilan ☐ Belum Berpenghasilan

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

Kuesioner Resoponden

Bacalah dengan cermat dan teliti setiap pertanyaan di bawah ini.

berilah tanda checklist (√) pada jawaban yang menurut anda tepat dan sesuai pengalaman yang anda miliki tanpa ada paksaan dari pihak lain.

A. Dimensi *Reability* (Kehandalan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Petugas memberi informasi tentang dosis obat.					
2.	Petugas memberi Informasi tentang cara pemakaian obat.					
3.	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat.					
4	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang di timbul setelah minum obat.					
5	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bias dimengerti pasien.					
6	Petugas memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat.					

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

B. Dimensi *Responsiveness* (Ketanggapan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
7.	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien.					
8.	Petugas Memberi Informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham.					
9.	Setiap keluhan pasien diatasi dengan cepat.					

C. Dimensi *Asurance* (Jaminan)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
10.	Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi.					

D. Dimensi *Empaty* (Empati)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
11.	Petugas memakai pakaian yang rapi.					
12.	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas.					
13.	Informasi obat diberikan tanpa harus meminta.					
14.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat.					
15.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien.					

Komenkes
Poltekkes Bengkulu

E. Dimensi *Tangible* (Bukti Langsung)

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
16.	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman .					
17.	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti.					
18.	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur.					

Lampiran 5. Master Tabel

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18
1	WSM	56	P	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
2	KAJ	60	L	S1	PNS	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
3	MFD	50	P	S1	PNS	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	JK	48	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
5	KLS	20	P	SMA	Mahasiswa	Tidak Berpenghasilan	4	5	2	2	4	3	4	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	4
6	PKM	33	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
7	ILHM	46	L	SMA	TNI/ POLRI	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
8	PK	40	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
9	SL	45	L	S1	PNS	Berpenghasilan	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	1
10	SW	39	L	S1	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	1	4	5	5	1	3	3	4	4	3	4	3	1
11	IKK	47	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	4	2
12	BJK	35	L	SMA	Petani	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2
13	A	40	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3
14	BKR	47	L	SMA	Petani	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	1
15	UM	49	P	S1	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	4	2	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2
16	ZAI	50	L	S1	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	2	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	1
17	W	71	P	SMA	Petani	Berpenghasilan	3	3	2	2	4	2	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4
18	END	69	P	S1	PNS	Berpenghasilan	4	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
19	PY	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
20	UJM	52	L	S1	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2
21	RDW	30	L	S1	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2
22	PSY	34	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
23	SA	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
24	SYA	34	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	2	3	4	2	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2
25	IM	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
26	L	35	L	S1	PNS	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4
27	TJA	40	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4
28	AHM	47	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	5	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	5	2
29	AMD	49	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	5	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	5	3
30	DHN	50	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4
31	AIH	71	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	5	4	2	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	5	1

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

32	AND	69	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	2	4	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	5	2
33	DNI	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	5	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	5	4
34	ONA	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
35	KLS	30	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4
36	SPA	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2
37	WN	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2
38	NTM	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
39	CCF	49	L	SMA	PNS	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
40	SLT	35	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
41	RHT	40	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
42	ART	47	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
43	SP	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
44	PS	50	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
45	LSA	71	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
46	EM	69	L	S1	PNS	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
47	JK	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
48	LK	52	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
49	NA	30	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
50	MA	34	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
51	K	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
52	L	34	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
53	PO	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
54	PAU	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3
55	AIS	30	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
56	KAS	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4
57	PLS	55	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4
58	SD	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	L	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
60	SDF	45	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
61	J	69	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
62	KA	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
63	IN	52	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
64	MA	30	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
65	WAL	34	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

66	WAL	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
67	KAS	34	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	SAP	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	KM	40	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
70	NM	35	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
71	MS	40	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
72	GA	47	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
73	DS	49	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
74	AD	50	P	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
75	UM	71	L	S1	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
76	GC	69	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
77	AHM	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
78	KAD	52	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
79	BAH	45	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
80	NIS	35	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
81	MA	40	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
82	GA	47	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
83	NA	55	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
84	AF	50	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
85	SHA	35	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
86	SAH	69	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
87	UMR	37	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
88	RHT	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
89	ESD	30	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
90	MM	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3
91	KK	41	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
92	KL	54	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
93	NLM	34	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2
94	CK	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
95	SLT	25	P	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	4	4	4	3	4	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	4
96	RHT	33	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
97	SDW	46	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
98	EMY	40	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
99	JPS	43	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

100	WN	45	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
101	RHT	40	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
102	ART	47	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
103	SP	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
104	PS	50	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
105	LSA	71	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
106	EM	69	L	S1	PNS	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
107	JK	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
108	KL	52	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
109	NL	30	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
110	MA	34	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
111	K	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
112	L	34	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
113	O	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
114	P	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3
115	AlS	30	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4
116	KAS	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4
117	POF	55	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4
118	SS	34	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
119	S	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
120	ASF	45	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
121	AJ	69	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
122	AK	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
123	EN	52	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
124	AF	30	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
125	AA	34	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
126	WL	55	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
127	KA	34	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
128	SAP	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
129	KM	40	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
130	NA	35	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
131	MG	40	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
132	GA	47	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
133	DS	49	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

134	AAA	50	P	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
135	UM	71	L	SI	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
136	GAC	69	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
137	AHM	37	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
138	BAH	52	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
139	BAD	45	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
140	NAM	35	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
141	MAL	40	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
142	EFE	47	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
143	AN	55	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
144	ER	50	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
145	SHA	35	L	SMA	Tidak Bekerja / Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
146	SAA	69	L	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
147	UMA	37	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
148	RT	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
149	ED	30	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
150	MM	52	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3
151	KKA	41	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
152	KA	54	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
153	NAM	34	P	SMA	Wirausaha	Berpenghasilan	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2
154	CK	49	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
155	SL	25	P	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	5	4	4	4	3	4	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	4
156	AH	33	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
157	SW	46	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
158	EM	40	L	SMA	Tidak Bekerja/Lainnya	Berpenghasilan	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
159	JS	43	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
160	AW	45	L	SMA	Buruh	Berpenghasilan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
-	Total						639	628	555	591	669	576	638	602	592	457	575	547	594	603	605	661	620	504
-	%						79,88%	78,50%	69,38%	73,88%	83,63%	72,00%	79,75%	75,25%	74,00%	57,13%	71,88%	68,38%	74,25%	75,38%	75,63%	82,63%	77,50%	63,00%

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Lampiran 6. Uji Validitas

Validitas : Mengukur kevalidan Kuesioner

rhitung > rtabel

= valid rhitung <

rtabel = tidak

valid

rtabel = 0,361 (Dilihat dari r tabel signifikansi 5% untuk N=30)

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

*Hasil uji validitas = valid

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.628**	.347	.388*	.525**	.351	-.018	.230	.336	.097	.266	.184	.184	.370*	.184	-.015	-.021	.184	.493**
	Sig. (2-tailed)		.000	.060	.034	.003	.058	.923	.222	.070	.610	.155	.329	.329	.044	.329	.938	.912	.330	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q2	Pearson Correlation	.628**	1	.590**	.141	.464**	.390*	.325	.169	.416*	.317	.347	.315	.045	.575**	.225	.250	.373*	.135	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.457	.010	.033	.079	.373	.022	.088	.060	.090	.813	.001	.231	.183	.043	.477	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Q3	Pearson Correlation	.347	.590**	1	.315	.361	.443*	.309	.428*	.102	.279	.531**	.441*	.049	.531**	.343	.224	.523**	-.007	.666**
	Sig. (2-tailed)	.060	.001		.090	.050	.014	.096	.018	.593	.135	.003	.015	.797	.003	.064	.233	.003	.971	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q4	Pearson Correlation	.388*	.141	.315	1	.432*	.363*	.303	.244	.150	-.087	.181	.210	.210	.181	.126	-.071	.058	.006	.409*
	Sig. (2-tailed)	.034	.457	.090		.017	.049	.104	.194	.428	.649	.337	.266	.266	.337	.508	.710	.762	.975	.025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q5	Pearson Correlation	.525**	.464**	.361	.432*	1	.434*	.420*	.290	.482**	-.056	.379*	.512**	.326	.457*	.512**	.348	.240	.497**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.003	.010	.050	.017		.016	.021	.120	.007	.767	.039	.004	.079	.011	.004	.060	.201	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q6	Pearson Correlation	.351	.390*	.443*	.363*	.434*	1	.420*	.661**	.044	.316	.148	.155	.155	.083	.388*	.243	.214	.077	.587**
	Sig. (2-tailed)	.058	.033	.014	.049	.016		.021	.000	.818	.089	.434	.413	.413	.663	.034	.195	.256	.684	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q7	Pearson Correlation	-.018	.325	.309	.303	.420*	.420*	1	.395*	.328	.303	.294	.158	-.079	.160	.317	.343	.259	.260	.569**
	Sig. (2-tailed)	.923	.079	.096	.104	.021	.021		.031	.077	.104	.115	.403	.678	.398	.088	.063	.167	.166	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q8	Pearson Correlation	.230	.169	.428*	.244	.290	.661**	.395*	1	-.165	.418*	.129	-.109	.109	.037	.547**	.158	-.019	-.109	.427*
	Sig. (2-tailed)	.222	.373	.018	.194	.120	.000	.031		.384	.021	.497	.565	.565	.847	.002	.404	.921	.566	.018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

	Sig. (2-tailed)	.070	.022	.593	.428	.007	.818	.077	.384		.080	.230	.060	.433	.032	.186	.082	.119	.004	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q10	Pearson Correlation	.097	.317	.279	-.087	-.056	.316	.303	.418*	.325	1	.183	.000	.192	.264	.287	.300	.264	.232	.459*



	Sig. (2-tailed)	.610	.088	.135	.649	.767	.089	.104	.021	.080		.333	1.000	.310	.159	.124	.107	.158	.217	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q11	Pearson Correlation	.266	.347	.531**	.181	.379*	.148	.294	.129	.226	.183	1	.577**	.488**	.401*	.399*	.118	.260	.272	.604**
	Sig. (2-tailed)	.155	.060	.003	.337	.039	.434	.115	.497	.230	.333		.001	.006	.028	.029	.536	.165	.146	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q12	Pearson Correlation	.184	.315	.441*	.210	.512**	.155	.158	-.109	.347	.000	.577**	1	.474**	.577**	.368*	.190	.635**	.413*	.632**
	Sig. (2-tailed)	.329	.090	.015	.266	.004	.413	.403	.565	.060	1.000	.001		.008	.001	.045	.314	.000	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q13	Pearson Correlation	.184	.045	.049	.210	.326	.155	-.079	.109	.149	.192	.488**	.474**	1	.311	.368*	-.190	.181	.188	.387*
	Sig. (2-tailed)	.329	.813	.797	.266	.079	.413	.678	.565	.433	.310	.006	.008		.095	.045	.314	.337	.321	.035
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q14	Pearson Correlation	.370*	.575**	.531**	.181	.457*	.083	.160	.037	. 393*	.264	.401*	.577**	.311	1	.399*	.118	.566**	.335	.658**
	Sig. (2-tailed)	.044	.001	.003	.337	.011	.663	.398	.847	.032	.159	.028	.001	.095		.029	.536	.001	.070	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q15	Pearson Correlation	.184	.225	.343	.126	.512**	.388*	.317	.547**	.248	.287	.399*	.368*	.368*	.399*	1	.343	.181	.413*	.651**
	Sig. (2-tailed)	.329	.231	.064	.508	.004	.034	.088	.002	.186	.124	.029	.045	.045	.029		.064	.337	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q16	Pearson Correlation	-.015	.250	.224	-.071	.348	.243	.343	.158	.323	.300	.118	.190	-.190	.118	.343	1	.328	.570**	.486**
	Sig. (2-tailed)	.938	.183	.233	.710	.060	.195	.063	.404	.082	.107	.536	.314	.314	.536	.064		.077	.001	.006

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q17	Pearson Correlation	-.021	.373*	.523**	.058	.240	.214	.259	-.019	.291	.264	.260	.635**	.181	.566**	.181	.328	1	.233	.558**
	Sig. (2-tailed)	.912	.043	.003	.762	.201	.256	.167	.921	.119	.158	.165	.000	.337	.001	.337	.077		.216	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q18	Pearson Correlation	.184	.135	-.007	.006	.497**	.077	.260	-.109	.516**	.232	.272	.413*	.188	.335	.413*	.570**	.233	1	.538**
	Sig. (2-tailed)	.330	.477	.971	.975	.005	.684	.166	.566	.004	.217	.146	.023	.321	.070	.023	.001	.216		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.493**	.657**	.666**	.409*	.755**	.587**	.569**	.427*	.550**	.459*	.604**	.632**	.387*	.658**	.651**	.486**	.558**	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.025	.000	.001	.001	.018	.002	.011	.000	.000	.035	.000	.000	.006	.001	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

Keterangan :

Q = Question / Pertanyaan

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Reliabilitas : Mengetahui Konsistensi Kuesioner

Alpha > 0,6 = konsisten
Alpha < 0,6 = tidak konsisten

*Hasil uji reliabilitas = reliabel atau konsisten

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	19

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	145.2333	169.151	.464	.737
Q2	145.2333	164.116	.627	.728
Q3	145.3000	164.838	.639	.729
Q4	145.2333	168.047	.362	.736
Q5	145.1000	162.783	.732	.725
Q6	145.1333	163.844	.547	.729
Q7	145.0667	164.409	.529	.730
Q8	145.0667	169.375	.392	.738
Q9	145.1667	166.833	.516	.733
Q10	145.1333	168.051	.421	.736
Q11	144.8333	164.902	.570	.730
Q12	144.7667	166.047	.605	.731

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Q13	144.7667	169.771	.349	.738
Q14	144.8333	163.937	.627	.728
Q15	144.7667	165.771	.625	.731
Q16	145.1000	165.748	.438	.733
Q17	145.0667	165.926	.522	.732
Q18	146.3667	164.516	.492	.730
Total	74.6333	43.826	1.000	.869

Q = Question/Pertanyaan

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Lampiran 8. Matriks Rencana Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I.	Tahap pendahuluan																																								
	1.Pemilihan judul																																								
	2.Pembuatan proposal																																								
	3.Seminar proposal																																								
	4.perbaikan propsal																																								
II.	Tahap pelaksanaan																																								
	1.Menghubungi Tempat Penelitian																																								
	2.Pengambilan Sampel																																								
	3.Penelitian																																								
III.	Tahap pelaporan																																								
	1.Pengolahan Data																																								
	2 .Konsultasi KTI																																								
	3.Seminar KTI																																								
	4.Perbaikan KTI																																								
	5.Publikasi																																								

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

Lampiran 9. Surat Izin Pra Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RSUD dr.M.YUNUS
Jl. Bhayangkara Bengkulu 38229 Telp. (0736) 52004 – 52006 Fax (0736) 52007

Bengkulu, 21 Oktober 2024

Nomor : 074/ 477 /BID-DIK/X/2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pra Penelitian

Yth. Kepada
1.Kabid Farmasi & Gizi
2.Kabag. Penyusunan Program & Evaluasi
Cq. Rekam Medis
Di-
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Poltekkes Kemenkes Bengkulu, Nomor : PP.06.03/FXXXI.1/1187/2024. Perihal Izin Pra Penelitian :

Nama	:	**MUHAMAAD NIZAMUDDIN**
NIM	:	P01750222081
Prodi	:	D3 Farmasi
Judul Penelitian	:	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian RSUD dr. M. Yunus Kota Bengkulu.
Ruangan	:	Ins. Farmasi, Apotik Rawat Jalan & Rekam Medis

Bersama ini kami mohon kesediaan unit bersangkutan untuk memberikan izin terhitung mulai 21 Oktober s.d 21 November 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Bidang Pelayanan Farmasi dan Gizi

Oni Laurentia Selyana, S.Far., Apt., MM
NIP. 19830124 201101 2 005

An. KEPALA BIDANG PENDIDIKAN
Subkoordinator Diklat Medik & Keperawatan

Ns. KHAIRUL OMORI, S.Kep., MM.
NIP. 19671004 198803 1 001

BENGKULU, 21 - 10 - 2024
SUB KOORDINATOR REKAM MEDIS
KASUBBAG REKAM MEDIS
SRI YARNI, SKM
NIP. 19800914 200902 2 002

Lampiran 10. Surat Izin Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RSUD dr. M. YUNUS
Jl. Bhayangkara Bengkulu 38229 Telp. (0736) 52004 – 52006 Fax (0736) 52007

Bengkulu, 19 Mei 2025

Nomor : 074/ 231 /BID-DIK/V/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepada
Kabid Farmasi & Gizi
di-
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Poltekkes Kemenkes Bengkulu Nomor : PP.01.01/F.XXIII.1/ 3937/2025. Perihal Izin Penelitian :

Nama	:	**MUHAMMAD NIZAMUDDIN**
NIM	:	P01750222081
Prodi	:	DIII Farmasi
Judul Penelitian	:	Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD dr. M. Yunus Bengkulu.
Ruangan	:	Apotek Rawat Jalan

Bersama ini kami mohon kesediaan unit bersangkutan untuk memberikan izin terhitung mulai 19 Mei s.d 19 Juni 2025.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Bidang Pelayanan Farmasi dan Gizi

ONI LAURENTIA SELVANA, S.Far, APT.,M.M
NIP. 19830124 201101 2 005

KEPALA BIDANG PENDIDIKAN

FEVRI HERLINA, AP., S.Sos., M.Si
NIP. 19760102 199412 2 001

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian DPMPTSP

PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Batang Hari No.108, Kelurahan Tanah Patah, Kecamatan Ratu Agung, Kota Bengkulu
Website: https://dpmptsp.bengkuluprov.go.id I Email: dpmptsp@bengkuluprov.go.id
BENGKULU 38224

REKOMENDASI
Nomor : 503/82.650/518/DPMPTSP-P.4/2025

TENTANG PENELITIAN

Dasar :
1. Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko dan Non perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Wakil Direktur I Bidang Akademik Poltekkes Kemenkes Bengkulu Nomor : PP.01.01/F.XXIII.1/4492/2025, Tanggal 07 Mei 2025 Perihal Rekomendasi Penelitian. Permohonan diterima tanggal 14 Mei 2025 .

Nama / NPM	:	MUHAMMAD NIZAMUDDIN/P01750222081
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Maksud	:	Melakukan Penelitian
Judul Proposal Penelitian	:	Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. M. Yunus Kota Bengkulu
Daerah Penelitian	:	RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu
Waktu Penelitian/Kegiatan	:	15 Mei 2025 s.d 15 Juni 2025
Penanggung Jawab	:	Wakil Direktur I Bidang Akademik Poltekkes Kemenkes Bengkulu

Dengan ini merekomendasikan penelitian yang akan diadakan dengan ketentuan :

a. Sebelum melakukan penelitian harus melapor kepada Gubernur/Bupati/Walikota Cq.Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik atau sebutan lain setempat.
b. Harus mentaati semua ketentuan Perundang-undangan yang berlaku.
c. Selesai melakukan penelitian agar melaporkan/menyampaikan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bengkulu.
d. Apabila masa berlaku Rekomendasi ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan Rekomendasi Penelitian harus diajukan kembali kepada instansi pemohon.
e. Rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang surat rekomendasi ini tidak mentaati/mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikian Rekomendasi ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada tanggal : 14 Mei 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI BENGKULU

SUPRAN, S.H., M.H
Pembina Utama Madya / IV.d
NIP. 19681221 199303 1 002

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bengkulu
2. Direktur Bidang Akademik Poltekkes Kemenkes Bengkulu
3. Wakil Direktur I Bidang Akademik Poltekkes Kemenkes Bengkulu
4. Yang Bersangkutan

Lampiran 12. Surat *Ethical Clearance*

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Bengkulu
Jalan Indragiri No. 3 Padang Harapan
Bengkulu 38225
(0736) 341212
https://poltekkesbengkulu.ac.id

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.KEPK.BKL/357/05/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : MUHAMMAD NIZAMUDDIN
Principal In Investigator

Nama Institusi : POLTEKKES KEMENKES BENGKULU
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
"Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu"

"Overview of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at the Outpatient Pharmacy of Dr. M. Yunus Regional Hospital, Bengkulu City"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Concent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 14 Mei 2025 sampai dengan tanggal 14 Mei 2026.

This declaration of ethics applies during the period May 14, 2025 until May 14, 2026.

May 14, 2025
Chairperson,

apt. Zamharira Muslim, M.Farm

Lampiran 13. Surat Selesai Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RSUD dr. M. YUNUS
Jl. Bhayangkara Bengkulu 38229 Telp. (0736) 52004 – 52006 Fax (0736) 52007

SURAT KETERANGAN
Nomor : 074/ 240 /BID-DIK/VI/2025

Yang bertandatangan dibawah ini :

a. Nama : **FERDIAN SANDRA, ST., ME**
b. Jabatan : Wakil Direktur Penunjang Medik dan Kependidikan

dengan ini menerangkan bahwa :

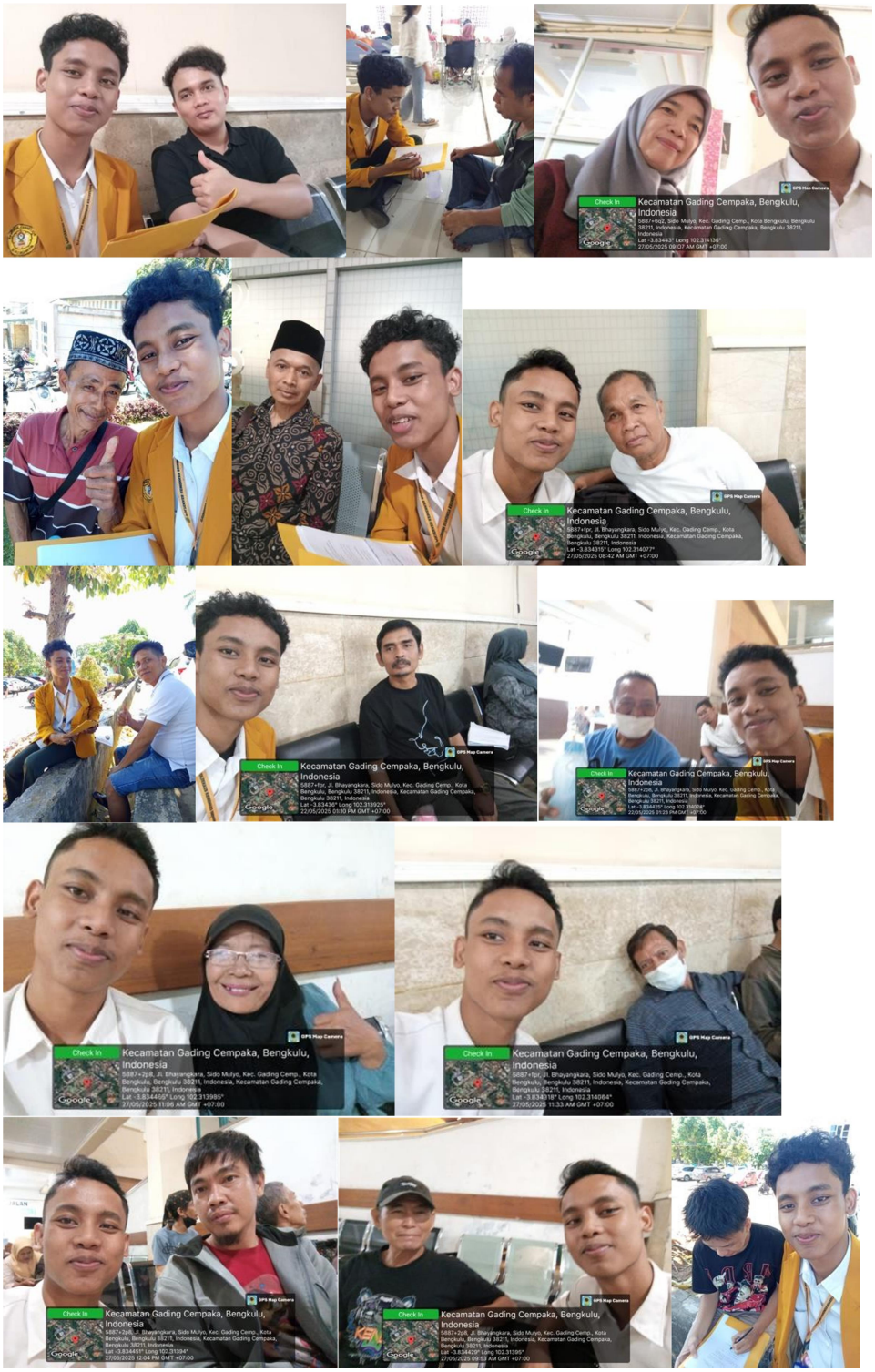
a. Nama : **MUHAMMAD NIZAMUDDIN**
b. NIM : P01750222081
c. Prodi : DIII Farmasi
d. Institusi : Poltekkes Kemenkes Bengkulu
e. Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD dr. M. Yunus Bengkulu.
f. Ruang Penelitian : Apotek rawat Jalan
g. Maksud : Telah Selesai Melaksanakan Penelitian Dari Tanggal 19 Mei s.d 19 Juni 2025

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bengkulu, 19 Juni 2025
Wakil Direktur Penunjang Medik & Kependidikan

FERDIAN SANDRA, ST., ME
NIP. 19760523 200901 1 004

Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian




Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera



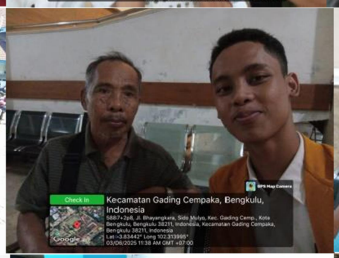

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera






Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera




Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

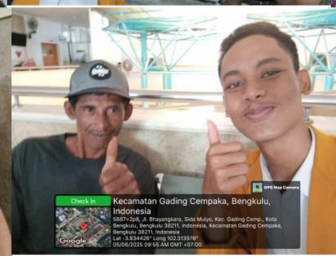

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia

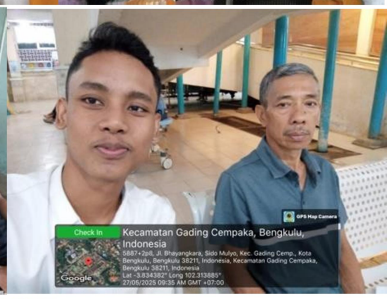

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia

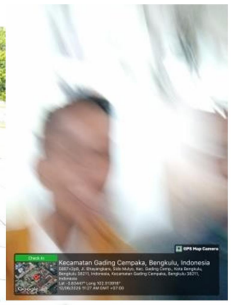
Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera


Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

CENTE
Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Selebar, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Check In
Kecamatan Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia
GPS Map Camera

Lampiran 15. Lembar Konsultasi Pembimbing

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Bengkulu
Jalan Indragiri No. 3 Padang Harapan
Bengkulu 38225
(0736) 341212
https://www.poltekkesbengkulu.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

KARYA TULIS ILMIAH

Nama Pembimbing I : Heti Rais Khasanah., M.Sc.,Apt
NIP : 198411132012122001
Nama Mahasiswa : Muhammad Nizamuddin
NIM : P01750222081
Judul KTI : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1	Selasa, 08 Oktober 2024	Pengajuan Judul	
2	Rabu, 09 Oktober 2024	ACC Judul	
3	Rabu, 16 Oktober 2024	Bimbingan BAB I	
4	Jumat, 25 Oktober 2024	Bimbingan BAB I, BAB II, BAB III	
5	Jumat, 01 November 2024	Revisi BAB I, BAB II, BAB III	
6	Senin, 11 November 2024	Perbaikan Kuesioner	
7	Jumat, 29 November 2024	ACC Ujian Proposal	
8	Jumat , 30 Mei 2025	Konsultasi Perbaikan Kuesioner	
9	Rabu, 04 Juni 2025	Bimbingan Hasil dan Pembahasan	
10	Jum'at, 06 Juni 2025	Perbaikan Hasil dan Pembahasan	
11	Senin, 09 Juni 2025	Bimbingan Kesimpulan Dan Saran	
12	Selasa ,10 Juni 2025	Perbaikan Abstrak,BAB IV dan V	
13	Rabu,11 Juni 2025	Bimbingan Perbaikan Penulisan dll.	
14	Kamis,12 Juni 2025	ACC Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah	

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Bengkulu
Jalan Indragiri No. 3 Padang Harapan
Bengkulu 38225
(0736) 341212
https://www.poltekkesbengkulu.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

KARYA TULIS ILMIAH

Nama Pembimbing II	:	Resva Meinisasti, M.Farm.,Apt
NIP	:	198305022008042003
Nama Mahasiswa	:	Muhammad Nizamuddin
NIM	:	P01750222081
Judul KTI	:	Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1	Senin, 25 November 2024	Pengajuan Proposal KTI	
2	Selasa, 17 Desember 2024	Bimbingan BAB I, BAB II, BAB III	
3	Rabu, 18 Desember 2024	Perbaikan BAB I,BAB II,BAB III	
4	Kamis, 19 Desember 2024	Bimbingan III	
5	Jumat,20 Desember 2024	Perbaikan BAB III	
6	Rabu, 25 Desember 2024	Perbaikan Akhir & Kuesioner	
7	Jumat, 27 Desember 2024	ACC Ujian Proposal	
8	Senin, 02 Juni 2025	Konsultasi Perbaikan Kuesioner	
9	Rabu, 04 Juni 2025	Bimbingan Hasil dan Pembahasan	
10	Jum'at, 06 Juni 2025	Perbaikan Hasil dan Pembahasan	
11	Senin, 09 Juni 2025	Bimbingan Kesimpulan Dan Saran	
12	Selasa ,10 Juni 2025	Perbaikan Abstrak,BAB IV dan V	
13	Rabu,11 Juni 2025	Bimbingan Perbaikan Penulisan dl.	
14	Kamis, 12 Juni 2025	ACC Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah	

Lampiran 16. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muhammad Nizamuddin, dengan nama panggilan Nizam. Lahir di Tangerang pada tanggal 05 Januari 2004. Penulis merupakan anak Pertama dari 4 bersaudara. Penulis menempuh jenjang Pendidikan Sekolah Dasar di MI Negeri 02 Kota Bengkulu dan melanjutkan pendidikan berikutnya di Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 05 Kota Bengkulu, lalu penulis melanjutkan Sekolah Menengah Akhir di MA Negeri Insan Cendekia Bengkulu Tengah. Pada tahun 2022 penulis diterima sebagai Mahasiswa di Poltekkes Kemenkes Bengkulu dengan Program Studi Diploma Tiga Farmasi.

Kemenkes Poltekkes Bengkulu

Selama menjalankan perkuliahan, penulis pernah mengikuti Praktik Belajar Lapangan (PBL) di Apotek Apollo Kota Bengkulu selama 2 minggu, Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bengkulu selama 2 minggu, Praktik Kerja Lapangan (PKLT) di Puskesmas Perumnas Batu Galing Curup Tengah selama 2 minggu, Praktik Kerja Lapangan (PKL) di RSIJ Cempaka Putih Jakarta Pusat selama 1 bulan dan di Lembaga Biologi Vaksin (LABIOVAK) Bandung selama 1 bulan.

Penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia Pendidikan pembelajaran yang didaptkan serta ilmu yang diperoleh dan diharapkan semoga dapat bermanfaat untuk diri sendiri serta lingkungan sekitar dimasa depan.