BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian tentang Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu Menunjukkan bahwa Kepuasan Pasien Tertinggi pada dimensi Ketanggapan (76,07%), kemudian dimensi Bukti Langsung (73,93%), dimensi Kehandalan (73,33%) dimensi Empati (72,60%), dan persentase terendah pada dimensi Jaminan (55,80%). Dari hasil persentase diatas responden Menyatakan Puas.

Kemenkes
Poltekkes Bengkulu

B. Saran

1. Bagi Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu untuk :
   a. Menambahkan fasilitas diruang tunggu penerimaan obat seperti tempat duduk agar pasien nyaman saat menunggu obat
   b. Mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dan meperbaiki pelayanan yang masih kurang.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang pelayanan yang sama di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu atau rumah sakit lainnya agar mengetahui perkembangan pelayanan kefarmasian pada periode berikutnya.